

Nama : Purniawan  
NPM : 1205000711  
Kelompok : 278

---

Judul Paper : Building IT-Enabled Innovation Capabilities at Intel  
Penulis : George Westerman, Massachusetts Institute of Technology & Martin Curley, Intel and National University of Ireland, Maynooth

---

Tiga tahun setelah launcing inovasi yang inisiatif, IT adalah penyokong yang berkembang paling cepat bagi modal cendekiawan Intel, dan inovasi IT telah mengirim yang bermanfaat bagi bisnis. Kemampuan inovasi yang unit-unit IT Intel sudah menjadi salah satu penyokong yang penting untuk strategi perusahaan yang bermanfaat sebagai kompetisi bangunan melalui inovasi.

Intel memberikan tujuh pelajaran untuk CIOs yang mengarah untuk membangun kemampuan inovasi: (1) Pelopor dalam inovasi; (2) Bangun momentum dan digunakan untuk memperluas lingkup; (3) Ukuran harga dan publikasi kemajuan; (4) Kebudayaan bukan prasyarat; (5) Bangun peluang lingkungan dan infrastruktur untuk inovasi; (6) Jangan menginovasi sendirian; dan (7) Keuntungan dan memelihara dukungan eksekutif.

Dalam intel IT berfungsi sebagai mitra bisnis yang strategis. IT memiliki fungsi penting untuk perbaikan-perbaikan mutu dan kepuasan pelanggan. Tetapi IT diperlukan untuk memenuhi misi strategis kepemimpinan dan servis. Untuk mengembangkan solusi-solusi yang inovatif dan memperbaiki kemampuan inovasi dari fungsi IT dan berpotensi, Intel mempunyai tiga sasaran yang strategis:

- Menciptakan solusi-solusi baru dalam memperbaiki daya guna dan tepat guna Intel yang internal
- Mengirim kunci aplikasi-aplikasi untuk menciptakan permintaan bagi intel yang baru
- Melakukan riset dan menciptakan ide kepemimpinan yang akan mempengaruhi dan mengilhami pelanggan.

Inovasi IT (ITI) adalah suatu kelompok yang dibentuk pada 2003 yang mempunyai agenda inovasi dan riset yang ambisius dalam usaha dan kreativitas substansial untuk mencapai gol dari satu Intel-wide dan dampak seluruh industri. ITI mempunyai visi dan misi yaitu sebagai katalisator IT yang ada di seluruh dunia dan untuk memandu kepemimpinan yang kompetisi dan industri Intel melalui riset inovasi dan terobosan yang sistemik, solusi-solusi, dan praktek-praktek.

Secara internal, ITI mendidik dan mempengaruhi para manajer unit bisnis dan staf di konsep-konsep inovasi dan kemampuan. Masing-masing unit IT yang utama di Intel mempunyai inovasi sendiri yang bertanggung jawab kemudi sasaran inovasi. Sedangkan Penasihat IT ada di dalam inovasi dan pemakaian proses-proses dan perkakas. Mereka juga mengkoordinir pelatihan, menyediakan isi evaluasi, mengidentifikasi permasalahan dan peluang bahwa pembaharu-pembaharu dapat dikejar, dan bertindak sebagai suatu pertautan kritis antara unit-unit IT dan ITI.

Mulai 2003, ITI mulai membangun jaringan yang global Tentang Inovasi Memusat dan menggunakan suatu investasi yang kecil dari fungsi IT Intel. Pada akhir 2006 ada 12 pusat, termasuk empat di dalam US. dan satu masing-masing di Negeri China, Dubai, India, Irlandia, Israel, Malaysia, Rusia, dan Turkey. Jaringan dari inovasi secara fisik memusat ditingkatkan oleh Virtual Innovation Center, yang bertindak sebagai pembuat perkakas inovasi baru dan aktivitas yang tersedia sepanjang fungsi IT dan Intel.

Tugas-tugas ITI yaitu mengembangkan suatu proses untuk mendukung suatu tugas dalam jangka waktu yang ditetapkan dan memperbaikinya dalam satu pusat inovasi, oleh organisasi tuan rumah dan pusat inovasi. Salah satu tugas inovasi memungkinkan satu karyawan untuk menginvestasikan waktu untuk memutar satu gagasan inovasi ke dalam kenyataan. ITI menciptakan suatu proses commercialisasi eksternal yang berlandaskan setiap inovasi di suatu kebutuhan bisnis.

Fungsi IT terus memonitor dan mengukur proyek-proyek pengembangan inovasinya sehingga dapat menutup inovasi-inovasi yang sedang bergerak terlalu atau membangkitkan nilai tunai bersih negatif (NPV). Tetapi inovasi-inovasi yang gagal tidak dilihat sebagai kegagalan-kegagalan. Gagal dan belajar dengan cepat dapat meningkatkan kemampuan inovasi perusahaan itu. Usaha-usaha inovasi IT Intel menimbulkan permintaan yang meningkat untuk panggung-panggung Intel, pertumbuhan cepat di harta cendekiawan IT-related, penyerahan dari nilai bisnis substansial, dan pengenalan eksternal kemampuan inovasi IT perusahaan itu.

Aktivitas inovasi IT Intel juga telah menimbulkan pertumbuhan cepat dari harta cendekiawan IT-related. Di dalam tiga tahun permulaan usaha-usaha inovasi, IT adalah penyokong bertumbuh paling cepat kepada modal cendekiawan Intel. Lebih dari 700 penemuan IT-related yang disampaikan dalam 2006, dan 85 yang disetujui karena penyimpanan hak paten atau rahasia perniagaan.

Kultur Intel tidak mengakui adanya orang-orang IT sebagai pembaharu-pembaharu, dan orang-orang IT sendiri membatasi kemampuan inovasi mereka. Salah satu langkah yang pertama dari fungsi IT yang diambil adalah menciptakan suatu regu yang baru dengan ketrampilan-ketrampilan dan kultur yang benar. Melalui banyak tempat kerja Innovation Center, regu ini mengenali peluang dan menciptakan inovasi-inovasi untuk banyak perusahaan. Bagaimanapun, ITI bekerja dengan rajin untuk mengubah kultur dari seluruh organisasi IT dan mulai untuk menghamburkan perubahan kultur ini di luar fungsi IT. Untuk menghimbau minat akan inovasi melalui kesadaran, self-assessments, dan menciptakan.

Yang paling penting, bagaimanapun, ITI merencanakan dengan tangkas, dengan demikian hal tersebut dapat bereaksi terhadap apapun bisnis yang menantang dan peluang muncul. Sebagai contoh, ITI memprioritaskan kembali portfolio investasi inovasi IT nya dalam 2006 dengan mantap untuk meningkatkan investasi-investasi yang ditargetkan pada meningkatkan efisiensi IT yang internal sejalan dengan Intel menyeluruh prakarsa struktur dan efisiensi.

fungsi IT Intel bukanlah unik. Prinsip-prinsip inovasi bisnis dan perkakas yang dikembangkan oleh unit IT Intel dapat diterapkan di suatu jangkauan luas dari industri dan organisasi-organisasi. Menerapkan pelajaran-pelajaran ini akan memungkinkan CIOs di dalam perusahaan dan usaha yang lain untuk memposisikan organisasi-organisasi IT mereka ketika para pemimpin inovasi. Seperti lebih banyak organisasi-organisasi IT memelopori sesuatu untuk urusan bisnis mereka, istilah CIO boleh di masa datang datang untuk berarti Chief Innovation Officer.