

Judul	<i>Research Commentary: Desperately Seeking the IT in IT research A Call to Theorizing the IT Artifact</i>
Penulis	<i>Wanda J. Orlikowski, C. Suzanne Iacono</i>
Sumber	<i>Information System Research, vol. 12 No. 2, June 2001, p121-134</i>

This work is licensed under the Creative Commons Attribution-No Derivative Works 3.0 Unported License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/> or send a letter to Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.

Perkenalan

Penelitian ini dibuat untuk membuktikan pendapat penulis bahwa bidang Sistem Informasi masih belum membahas topik intinya, yaitu *IT Artifact* secara mendalam. Penelitian dilakukan terhadap semua artikel yang terdapat dalam jurnal ISR selama rentang tahun 1990 – 1999.

Konseptualisasi *IT Artifact*

Berikut ini adalah konseptualisasi IT (*Information Technology*) yang diperoleh dari *coding* yang dilakukan terhadap artikel-artikel yang ada pada jurnal ISR dari tahun 1990 – 1999.

1. Pandangan IT sebagai alat

Seperti pandangan terhadap teknologi pada umumnya. IT adalah artifak hasil rancang-bangun yang diharapkan dapat melakukan apa yang dikehendaki oleh perancangnya. Dalam literatur ISR ditemukan empat macam pandangan IT sebagai alat, yaitu:

1. Sebagai alat yang menggantikan tenaga kerja
2. IT sebagai alat untuk meningkatkan produktivitas
3. IT sebagai alat untuk pengolah informasi
4. IT sebagai alat yang dapat mengubah hubungan-hubungan sosial.

2. IT sebagai tolok ukur

Terdiri dari sejumlah konseptualisasi yang terfokus pada salah satu atau beberapa elemen kunci yang merepresentasikan aspek mendasar, sifat, maupun nilai dari IT. Terdiri dari:

1. Sejumlah ukuran persepsi pengguna terhadap IT
2. Ukuran-ukuran penyebaran dan penetrasi IT dalam konteks sosio-institusional
3. IT diukur dalam uang

3. Pandangan IT sebagai ensembel

Sudut pandang ini melihat juga komponen-komponen yang dibutuhkan untuk menerapkan sisi teknis IT ke dalam aktivitas sosio-ekonomis. Yang termasuk dalam kelompok ini adalah:

1. IT dalam proyek pengembangan
2. IT dalam jaringan produksi
3. IT dalam sistem terbenam, menyatu dalam dinamika konteks sosial yang kompleks
4. IT membentuk struktur sosial

4. Sudut pandang komputasional

Berfokus pada kapabilitas IT dalam merepresentasikan, memanipulasi, menyimpan, mengeluarkan, serta mengirimkan informasi. Terdiri dari:

1. IT sebagai algoritma
2. IT sebagai model

5. Pandangan nominal: ketiadaan IT

Artikel yang masuk ke dalam kategori ini tidak menggambarkan maupun mengkonsepkan IT. Dikelompokkan ke dalam pandangan nominal karena kemunculan kata-kata yang berkaitan dengan IT dalam artikel jenis ini tidak lebih dari sekedar disebut .

Implikasi Konseptualisasi IT Artifact

Tabel berikut menunjukkan hasil dari penghitungan jumlah artikel dalam penelitian ini.

Kelompok	Konseptualisasi IT	Frek.	%	Frek.	%
Pandangan Nominal	Tidak ada			44	24.8
Pandangan Komputasional				43	24.3
	Algoritma	6	3.4		
	Model	37	20.9		
Pandangan Alat				36	20.3
	Alat pengganti tenaga kerja	1	0.5		
	Alat produktivitas	12	6.8		
	Alat pemroses informasi	15	8.5		
	Alat hubungan sosial	8	4.5		

Pandangan Tolok Ukur				32	18.1
	Persepsi	8	4.5		
	Difusi	8	4.5		
	Kapital	16	9.0		
Pandangan Ensembel				22	12.5
	Proyek Pengembangan	7	4.0		
	Jaringan Produksi	2	1.1		
	Sistem Terbenam	7	4.0		
	Struktur	6	3.4		
Total				177	100

Dari pengelompokan tersebut, dapat terlihat bahwa banyak orang masih bertumpu pada latar belakang disiplin ilmu masing-masing dalam mengkonsepkan IT.

Arah Penelitian: Mengkonsep ulang IT Artifact

Untuk benar-benar mengkonsepkan *IT artifact* penulis menawarkan lima panduan sebagai langkah awal, yaitu bahwa:

1. IT artifact tidak turun dari langit, melainkan muncul dari kebutuhan, penilaian dan asumsi manusia
2. IT artifact terikat pada waktu, tempat, dan komunitas yang menggunakannya
3. IT artifact tidak berbentuk suatu kesatuan yang utuh dan seragam, melainkan terdiri atas komponen-komponen terpisah yang harus dihubungkan
4. IT artifact berkembang seiring dengan perkembangan sosial ekonomi manusia
5. IT artifact bersifat dinamis, seiring dengan adanya penemuan baru, kesalahan dalam sistem yang lama, dan lain lain