

Ringkasan : Firm Size and the Characteristics of Computer Use
Oleh : William H. Delone

Artikel ini mempelajari tentang apakah perbedaan ukuran perusahaan mempengaruhi penggunaan komputer dan juga tentang hubungan variable-variabel komputer dengan ukuran perusahaan.

Penulis paper ini membuat global hipotesis:

Karakteristik pemakaian komputer berbeda-beda tergantung ukuran perusahaan.

Meliputi:

1. Ketergantungan pada programming *support* dari luar (*outsorce*)
2. Tipe dan jumlah aplikasi komputer yang digunakan
3. Tipe instalasi komputer
4. Struktur dari departemen MIS
5. Tingkat pengalaman penggunaan komputer
6. Keahlian personel
7. Waktu yang digunakan untuk menginstal sistem komputer

Hipotesis yang dibuat ini konsisten dengan *small business management theory* dan juga didukung oleh penelitian dari Ein-Dor dan Segev.

Hipotesis yang dites dalam paper ini adalah:

1. Perusahaan besar lebih dahulu menggunakan komputer dibanding perusahaan yang lebih kecil.
2. Perusahaan yang lebih kecil lebih memiliki ketergantungan pada layanan programming dari luar.
3. Perusahaan kecil mengalokasikan dana dengan porsi yang lebih kecil untuk elektronik data prosesing.
4. Dalam EDP budget tersebut, perusahaan kecil lebih besar alokasi dana untuk hardware dibandingkan perusahaan yang lebih besar.
5. Perusahaan kecil dapat mengimplementasikan rencana untuk investasi dalam bidang komputer lebih cepat dibanding perusahaan yang lebih besar.

Untuk mengetes hipotesis ini digunakan metode survey dari 240 perusahaan *manufacturing* dari kurang lebih 2400 perusahaan yang ada di Los Angeles.

Variabel penggunaan komputer yang dikumpulkan untuk mengetes 5 hipotesis di atas adalah:

1. *Maturity*
Berapa lama perusahaan telah menggunakan komputer.
2. *External*

- Presentase biaya yang dibayarkan untuk *outsourcing*.
- 3. Total EDP
 - Presentase dana yang dialokasikan untuk EDP
- 4. *Hardware*
 - Presentase dana yang digunakan untuk *hardware*
- 5. *Installation*
 - Berapa lama waktu yang dibutuhkan dari perencanaan penggunaan komputer sampai pelaksanaannya

Beberapa hal lain yang juga ditanyakan adalah:

1. Apakah tipe penggunaan komputer yang digunakan oleh mereka (*in house, service bureau, timesharing, using parent company EDP service*).
2. Apakah aplikasi bisnis paling penting yang diproses oleh computer.
3. Apakah keuntungan yang didapat dengan penggunaan computer.
4. Problem apa yang dirasakan dari penggunaan computer.

Dari hasil survey dan analisis terlihat bahwa:

1. Ukuran perusahaan berbanding lurus dengan *maturity*
2. Ukuran perusahaan berbanding terbalik dengan jumlah *outsorce*
3. Ukuran perusahaan dengan berbanding lurus dengan presentase dana yang digunakan untuk EDP
4. Ukuran perusahaan berbanding terbalik dengan presentase dana yang digunakan untuk pembelian *hardware*

Dan tidak terlihat adanya hubungan antara ukuran perusahaan dengan waktu yang dibutuhkan dalam pengimplementasian penggunaan komputer.

Dari hasil analisis juga terlihat bahwa *maturity* sangat berpengaruh terhadap sifat penggunaan computer dari perusahaan. Hasil memperlihatkan perusahaan-perusahaan kecil cenderung untuk menggunakan *service bureaus* untuk elektronik data processing mereka.

Dari hasil analisis juga terlihat bahwa *maturity* sangat berpengaruh terhadap jenis aplikasi yang dianggap penting bagi perusahaan.

Hasil memperlihatkan perusahaan-perusahaan kecil cenderung menganggap aplikasi jenis *basic* lebih penting sedangkan perusahaan yang lebih besar menganggap aplikasi jenis *advance* lebih penting.

Yang meliputi basic aplikasi antara lain: *general ledger, account payable, inventory control, payroll, account receivable, etc.*

Sedangkan Iaplikasi advance antara lain: *sales analysis, order entry, requirement planning, job cost, etc.*

Untuk keuntungan yang diperoleh dari penggunaan komputer tidak dapat disimpulkan adanya perbedaan antara perusahaan kecil dengan perusahaan besar.

Sedangkan perbedaan masalah yang dihadapi adalah untuk perusahaan kecil masalah pada umumnya ialah kurangnya program yang ada dan layanan yang buruk dari *service bureaus*. Untuk perusahaan besar masalah pada umumnya ialah kurangnya pengetahuan dari user dan terlalu kompleksnya sistem informasi mereka.

Limitasi dari penelitian ini adalah :

1. hanya mencakup perusahaan manufacture.
2. Hanya meliputi wilayah San Fransisco
3. Hanya melihat beberapa variabel saja

-GNU free license- silahkan secara bebas menggandakan tulisan ini