

Kelompok 161: Kartika Anindya Putri (1203000609)

M. Mahdi (1203000668)

Research Commentary : Desperately Seeking the "IT" in IT Research - A Call  
to Theorizing the IT Artifact

Wanda J. Orlikowski, C. Suzanne Iacono  
Information Systems Research; Jun 2001 ; 12, 2 ; ABI/INFORM Global  
pg.121

### **Kata Kunci**

Information Systems Research; Information Technology; IT Research; IT Theory; Technological Artifacts; Technology Change.

### **Masalah**

Artikel ini berisi tentang artikel-artikel Information Systems (IS) yang dianggap telah melupakan subyek utamanya, yaitu artifak IT. Saat ini banyak artikel yang membicarakan tentang efek-efek dari IT, namun jarang yang membicarakan tentang produk dari IT itu sendiri.

### **Tujuan**

Artikel ini bertujuan untuk menghadirkan bukti bahwa penelitian IS belum benar-benar menjamah subjek artifak IT.

### **Metodologi Penelitian**

Artikel yang dibahas adalah hasil review dari 188 artikel terbitan ISR. Penulis menggunakan metode yang diturunkan dari "open coding" untuk mengklasifikasikan tipe-tipe konseptualisasi IT. Dari 14 tipe ini dikelompokkan lagi menjadi 5 metakategori yang masing-masing merepresentasikan asumsi tentang IT.

Kelompok 161: Kartika Anindya Putri (1203000609)

M. Mahdi (1203000668)

## Hasil

Berikut ini adalah hasil review artikel menurut kelima metakategori:

1. Tool View of Technology. Tool view merepresentasikan pandangan bahwa IT adalah alat untuk melaksanakan apa yang diinginkan oleh pembuatnya.
2. Proxy View of Technology. Proxy view terfokus pada satu atau lebih unsur-unsur krusial yang penting dan umum digunakan untuk merepresentasikan aspek esensial, properti atau nilai dari IT.
3. Ensemble View of Technology. Teknologi dipandang sebagai sebuah kesatuan dari berbagai elemen untuk menjalankan suatu tugas.
4. Computational View of Technology. Pandangan ini lebih terfokus terhadap aspek dari kemampuan teknologi untuk menghitung sesuatu.
5. Nominal View of Technology. Pandangan ini menggunakan istilah-istilah IT tetapi tidak berhubungan dengan teknologi atau artifak IT.

Artikel ini juga mengajukan sebuah agenda riset yang mengarah ke dua bidang: pengembangan konsep artifak IT dan penggabungan teori IT ke dalam ilmu masing-masing peneliti. Dalam konseptualisasi artifak IT, artikel ini menawarkan 5 premis:

- (a) Artifak IT tidak bersifat natural, netral atau universal.
- (b) Artifak IT selalu bersifat embedded pada suatu waktu atau tempat.
- (c) Artifak IT biasanya dibuat dari sejumlah komponen yang membutuhkan penghubungan.
- (d) Artifak IT tidak bersifat tetap maupun independen.
- (e) Artifak IT bersifat dinamis.

## Kesimpulan

Saat ini telah terjadi sebuah fenomena dimana artifak IT tidak lagi mendapat perhatian penuh dari peneliti IT. Hal ini dianggap dapat memberikan beberapa pengaruh pada objek individu maupun kelompok. Untuk dapat memahami pengaruh ini, kita perlu dapat membuat teori mengenai kemampuan dan arti dari artifak IT, karakteristiknya dan juga perubahan yang terjadi pada artifak tersebut pada penggunaannya di dunia nyata. Ketidakmampuan untuk membuat teori dianggap sebagai masalah penting yang dapat memberikan masalah lebih jauh di perkembangan selanjutnya.

Kelompok 161: Kartika Anindya Putri (1203000609)  
M. Mahdi (1203000668)

## **Penutup**

Sebagai peneliti Information Systems, kita memiliki tanggung jawab untuk menentukan bagaimana teknologi akan mempengaruhi masa depan. Untuk itu kita harus mempelajari artifak yang akan menjadi komponen penting di masa mendatang. Jika tidak, peneliti IS hanya akan menjadi pengamat pasif terhadap perubahan teknologi di sekitarnya.

## **Komentar**

Artikel ini sedikit lebih sulit dari artikel sebelumnya, walaupun bukan merupakan artikel tersulit yang pernah dibahas dalam kuliah ini. Subjeknya mengenai artifak IT pun cukup spesifik bagi seorang pelajar IT.

## **Referensi**

Iacono, S., R. Kling. 2001. Computerization movements: The rise of the internet and distant forms of work. JoAnne Yates and John Van Maanen, eds. IT and Organizational Transformation: History, Rhetoric, and Practice. Sage Publications, Newbury Park, CA, 93-135.

Orlikowski, W. J. 1992. The Duality of Technology: Rethinking the concept of technology in organizations. Organ. Sci. 3(3) 398 - 427.