



Computer and the Frustrated Chief Executive

James N. Danziger,
MISQ, June 1977

Latar belakang artikel

- ◆ Peningkatan penggunaan EDP dalam pemerintahan
- ◆ Ekspektansi yang sangat tinggi terhadap EDP
- ◆ Pertanyaan utama : bagaimana membedakan kelompok yang tidak puas atas penggunaan EDP melalui pengamatan terhadap perilaku, jenis EDP, dan lingkungan pengguna?

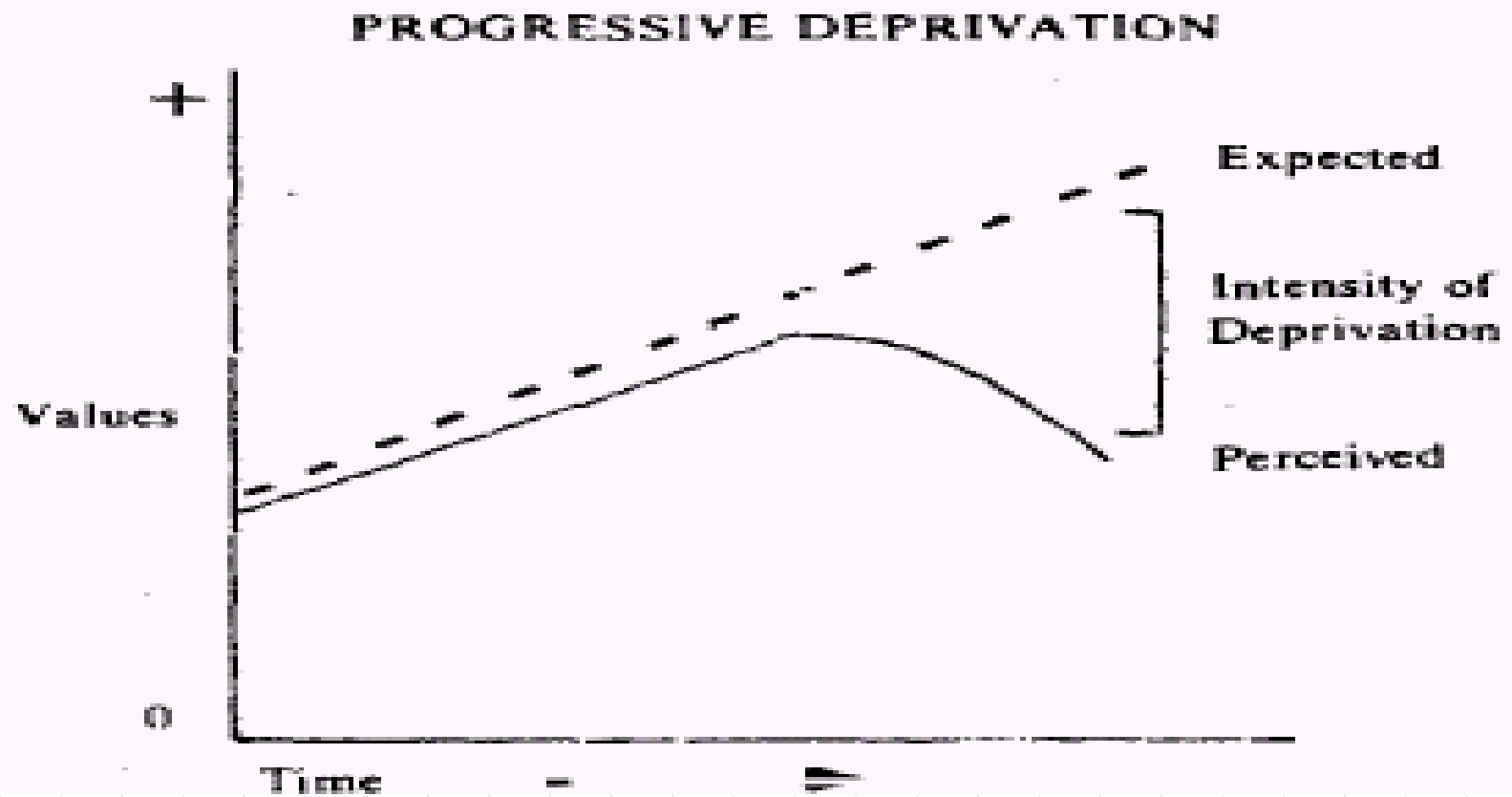
Metode dan Data

- ◆ Tujuan artikel : *hypothesis refining*
- ◆ Metode pengumpulan data : kuesioner
- ◆ Sumber data : staf pemerintahan

Relative Deprivation

- ◆ Konsep yang menjelaskan hubungan antara sesuatu yang diharapkan oleh seorang individu dengan kenyataan yang diterimanya

Progressive Deprivation (1)



Hypothesis Refining (1)

- ◆ Faktor-faktor penyebab kejenuhan terhadap EDP:
 - Kondisi sosial politik
 - ◆ EDP dianggap lebih efektif atau *efficacious* pada kondisi lingkungan tertentu
 - Karakteristik EDP yang digunakan
 - ◆ *Scope*, lama penggunaan, dan kompleksitas dari EDP itu sendiri

Hypothesis Refining (2)

- Tingkat pemahaman terhadap komputer
- Pengalaman terdahulu dan pemahaman terhadap kualitas hasil implementasi serta fungsionalitas EDP
 - ◆ Ketidakpuasan / *unmet expectation*
 - tidak terbukti
 - jika memang iya, hubungannya tidak substansial dan bersifat tidak langsung

Hasil Penelitian (1)

1. Kejenuhan terhadap EDP diantara pejabat eksekutif pemerintahan tidak berhubungan kuat dengan:
 - Jangka waktu penggunaan EDP
 - Luasnya penggunaan EDP
 - Mahalnya biaya penerapan & operasi EDP
 - Kecanggihan teknologi EDP yang digunakan

Hasil Penelitian (2)

2. Kejenuhan tidak berhubungan dengan kondisi politis dan sosial lingkungan penerapan EDP
3. Para eksekutif yang mengalami kejenuhan tidak mengalami masalah organisasional sehubungan dengan penggunaan EDP

Kesimpulan (1)

- ◆ Terbukti bahwa kejenuhan terhadap EDP secara langsung berhubungan dengan persepsi pengguna bahwa EDP tersebut telah gagal meningkatkan efisiensi *informational* dan *operational*

Kesimpulan (2)

- ◆ Para pejabat eksekutif yang jenuh akan EDP akan:
 1. Memiliki keterlibatan yg sedikit lebih kecil
 2. Hanya sedikit lebih pesimis terhadap penggunaan EDP
 3. Berpendapat bahwa komputer/ EDP tersebut tidak bermanfaat
 4. Meragukan bahwa EDP berhasil meningkatkan efisiensi, kecepatan, dan kemudahan operasi



😊 Terima Kasih 😊

