



How to Survive A Management Assessment

Gerald L. Matlin

Group 61

Management assessment?

- Bagian dari prosedur evaluasi efektivitas penggunaan sistem informasi dalam organisasi menurut tujuan bisnis dan/atau praktek usaha
- Terfokus pada aspek manajemen relasi antara IS dan unit-unit penggunanya

Q & A

- Q: Apakah IS berhasil membantu pihak manajemen untuk menepati tujuan / target bisnis organisasi?
- A: evaluasi 3 area:
 1. Kemampuan pengguna sistem (pihak manajemen perusahaan) untuk memahami dan menggunakan IS yang ada
 2. Kemampuan IS untuk memenuhi kebutuhan penggunanya
 3. Kemampuan kedua pihak, pengguna dan IS, untuk berkomunikasi secara efektif

Alasan (1)

- Meningkatnya kesadaran terhadap nilai dari informasi → meningkatnya kepedulian terhadap efektivitas penggunaan IS
- Meningkatnya perhatian terhadap biaya fungsi IS (*IS cost*) → meningkatnya perhatian organisasi terhadap investasi IS (*IS investment opportunities*)
- Munculnya penemuan-penemuan teknologi baru
- Perubahan dalam organisasi

Alasan (2)

- Kesulitan dari IS yang ada untuk memenuhi kebutuhan pengguna → waktu & kualitas
- Kegagalan penggunaan IS dari sisi organisasi, dalam hal ini tim manajemen IS

Langkah-langkah

1. Pengumpulan informasi
 - Latar belakang organisasi
 - Cara kerja tim manajemen IS
 - Pemahaman pengguna terhadap IS
2. Penyampaian & pengolahan data
 - Presentasi, dan dokumentasi hasil temuan
3. Penarikan kesimpulan & rekomendasi
 - Diskusi dengan pihak organisasi
4. Langkah nyata
 - pembuatan *plan of action*

How to survive ??

1. Menerima kenyataan adanya proses *assesment*
2. Bersikap positif & konstruktif
3. Siap meluangkan waktu berpartisipasi aktif dalam proses
4. Menjaga komunikasi yang baik antara pihak organisasi dengan pihak konsultan
(pihak ketiga yang melakukan *assessment*)
5. Menerima keputusan yang dihasilkan

Hasil

- Identifikasi permasalahan yang lebih jelas
- Meningkatnya pemahaman terhadap manajemen IS
- Peningkatan kesesuaian IS terhadap proses bisnis yang ada
- Peningkatan performansi penggunaan IS, dan
- Peningkatan efektivitas penggunaan IS dalam organisasi → tujuan utama

Selesai 😊